Politica della Qualità

SAIND, con riferimento al suo Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)ed ai principi della norma ISO 9001:2015 a cui esso si riferisce, fa della riduzione dei rischi connessi alla variabilità e complessità del contesto in cui opera, l'elemento fondante da perseguire nei confronti del cliente e delle parti interessate.
Lo scopo del proprio SGQ è la valorizzazione del servizio offerto e la sua sostenibilità al fine di garantire tutte le parti interessate
L'impegno di SAIND è quindi di:

- gestire il sistema qualità aziendale secondo i requisiti definiti nella norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento del prodotto e del servizio;
- porre la soddisfazione del cliente quale dominante dei valori d'impresa;
- garantire le condizioni per una efficace applicazione dei processi e delle procedure interne, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, di tutte le prescrizioni cogenti applicabili e delle eventuali specifiche richieste dei clienti;
- rispettare, i requisiti di buona pratica professionale e la conformità alle prescrizioni in ambiti regolamentati e di sicurezza e alle richieste degli organismi di certificazione;
- attivare tutto quanto necessario in termini di risorse umane e materiali al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- realizzare e mantenere le condizioni necessarie a garantire la protezione delle informazioni riservate di proprietà dei clienti;
- realizzare le condizioni affinché tutto il personale dell'Azienda prenda adeguata conoscenza del sistema di gestione per la qualità e ne traduca in pratica le disposizioni per quanto di sua competenza;
- realizzare, mantenere e migliorare le condizioni per favorire il continuo coinvolgimento, la necessaria responsabilizzazione, la giusta motivazione e la piena soddisfazione di tutto il personale impegnato nell'attività svolta dall'Azienda;
- realizzare, mantenere e migliorare le condizioni affinché sia evitato il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità e nell'integrità professionale di tutto il personale dell'Azienda;
- non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e di imparzialità della specifica attività di verifica (RT-21 rev.0);
- porre il rispetto dell'ambiente e delle sue risorse come valori guida nell'esecuzione dei vari servizi offerti, sia per le attività di progettazione, che per la gestione dell'energia ai fini di un uso corretto e razionale.

Al fine del miglioramento continuo, la Direzione ha individuato e si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici, monitorandone continuamente l'andamento secondo le prescrizioni del sistema di gestione aziendale:

- chiarezza di esposizione e semplicità di interpretazione dei documenti di progetto;
- rispetto delle tempistiche previste contrattualmente per la chiusura delle commesse;
- annullamento delle revisioni/modifiche progettuali dovute a: errata interpretazione delle esigenze del committente, dimenticanze progettuali, dimensionamenti con margini inadeguati;
- miglioramento delle prestazioni, in termini di efficacia ed efficienza, agendo su un monitoraggio continuo delle commesse nei vari ambiti, tramite incontri periodici pianificati della Direzione con il personale;
- miglioramento generale della soddisfazione dei clienti attraverso un monitoraggio continuo durante le varie fasi della commessa e tramite l'utilizzo di nostri questionari precompilati di facile interpretazione e compilazione, che individuano parametri significativi della qualità;
- sviluppo del mercato anche in ambito internazionale;
- raggiungimento degli obiettivi economici previsti dai budget annuali.

La responsabilità di attivare tutto quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti è dell'Amministratore Delegato (AD) attraverso l'impegno dell'intera struttura aziendale.
La responsabilità della verifica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, della sua corretta applicazione e adeguatezza è attribuita al Responsabile Qualità (RAQ).

Rottofreno (PC), 30 Aprile 2018

SAIND S.p.A.
L'Amministratore Delegato

Il presente documento è di esclusiva proprietà della SAIND, è emesso in forma riservata e non può essere riprodotto, usato o divulgato, interamente o in parte, al di fuori dello scopo per cui è fornito a terzi, salvo autorizzazione scritta della società medesima.